

NQZ im Caritas Senioren- und Pflegewohnhaus Friedberg

Caritas
Diözese Graz-Seckau



Das Senioren- und Pflegewohnhaus Friedberg



Caritas
Diözese Graz-Seckau



Eröffnung Juni 2003

42 Betten (26 Ein- u. 8 Zweibettzimmer)

Vertrag mit Land Steiermark

Einführung QAP
2005

Umsetzung der Eden Alternative
seit 2006

Nationales Qualitäts- Zertifikat



Caritas
Diözese Graz-Seckau



Pilotprojekt

Friedberg –
erstes Haus in
der Stmk

Verleihung 2009

Re-Zertifizierung
2012

Zeitaufwand Zertifizierung



Caritas
Diözese Graz-Seckau

Bewerbung	67	Std.
Einreichunterlagen	105	Std.
Vor-Ort Besuch	<u>53</u>	<u>Std.</u>
GESAMT	ca. 225	Std.

Aufwand NQZ



Caritas
Diözese Graz-Seckau

Kosten (ohne Zeitaufwand):

1. Zertifizierung 2009

- • Pilotheus - keine Kostenübernahme
- • Mitarbeit bei der Evaluierung der Pilotphase

Re-Zertifizierung 2012

- • Gesamtkosten € 6.000.- netto
- • Land Steiermark übernahm 50 % der Kosten

Nutzen NQZ



Caritas
Diözese Graz-Seckau

- Imagesteigerung
- Umfassendes Bild des Hauses wurde erstellt
- Qualitätssteigerung für BewohnerInnen
- Stärken und Schwächen des Hauses wurden aufgezeigt
- Zusammenhalt im Team (gemeinsames Ziel)
- Wichtigkeit von QAP erst durch NQZ erkannt
- Bewohner und Angehörige werden miteinbezogen

Erkenntnisse



Caritas
Diözese Graz-Seckau

- Qualität muss von allen gelebt werden – Überprüfung
- Laufender Prozess -Verbesserungen sind erforderlich
- Identifikation der MitarbeiterInnen
- Steigerung des Images im Umfeld
- Investition in die Zukunft
- Haus wird „durchlüftet“



NATIONALES
QUALITÄTZERTIFIKAT
FÜR ALTEN- UND PFLEGEHEIME IN ÖSTERREICH

Caritas
Diözese Graz-Seckau

Caritas

Senioren- und
Pflegewohnhaus
Friedberg